

Conditions Générales d'Utilisation du Widget Hexa-Go

Dernière mise à jour : 05/11/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société **Hexa-Go** (ci-après « la Société ») met à disposition un **widget gratuit** destiné aux e-commerçants (ci-après « l'Utilisateur »).

Le widget permet de **détecter automatiquement la localisation d'un visiteur étranger** et de lui proposer une **solution d'expédition internationale via la Société Hexa-Go**, lorsque le site e-commerce ne propose pas de livraison vers le pays concerné.

2. Description du service

Le widget Hexa-Go (ci-après « le Widget ») peut être installé sur un site e-commerce :

- soit en **intégrant un code HTML** fourni par la Société ;
- soit via le **module CMS Colissimo** compatible (Shopify, Prestashop, etc.).

L'Utilisateur peut **personnaliser le Widget** depuis le site de la Société, en ajoutant :

- son logo,
- l'URL de son site internet,
- les destinations vers lesquelles il souhaite activer le Widget.

L'utilisation du Widget et l'inscription sur le site sont **gratuites**.

3. Conditions d'inscription

Pour utiliser le Widget, l'Utilisateur doit créer un compte sur le site de la Société et fournir les informations suivantes :

- Nom et prénom,
- Adresse e-mail professionnelle,
- Numéro de SIRET,
- URL du site e-commerce.

L'Utilisateur garantit l'exactitude et la véracité des informations fournies lors de son inscription.

La Société se réserve le droit de refuser ou suspendre l'accès au service en cas d'informations inexactes ou d'utilisation abusive.

4. Utilisation du Widget

L'Utilisateur s'engage à :

- Installer le Widget sur son propre site ou sur un site qu'il administre légalement ;
- Ne pas modifier, détourner ou altérer le code fourni ;
- Ne pas utiliser le Widget à des fins illicites, frauduleuses ou contraires aux bonnes pratiques du e-commerce ;
- Respecter la législation en vigueur, notamment en matière de protection des données personnelles.

La Société se réserve le droit de **désactiver ou limiter l'accès** au Widget en cas de non-respect des présentes CGU.

5. Données collectées et confidentialité

Dans le cadre du fonctionnement du Widget, certaines données peuvent être collectées :

- Données de géolocalisation approximative des visiteurs (pays uniquement) ;
- Données d'inscription du e-commerçant (nom, e-mail, SIRET, etc.).

Ces données sont traitées conformément à la **politique de confidentialité** de la Société et au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

La Société s'engage à ne pas transmettre les données des e-commerçants à des tiers sans leur consentement, sauf obligation légale.

6. Propriété intellectuelle

Le Widget, son interface, son code, son design et l'ensemble des éléments mis à disposition par la Société sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, modification, ou diffusion non autorisée est strictement interdite.

L'Utilisateur conserve la propriété de son propre site et de ses éléments graphiques, y compris ceux intégrés au Widget lors de sa personnalisation.

7. Responsabilité

La Société met tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement du Widget, mais ne saurait être tenue responsable :

- des interruptions ou dysfonctionnements temporaires ;
- d'une incompatibilité technique avec certains sites ou CMS ;

- des conséquences liées à une mauvaise intégration du code ;
- ou d'une utilisation non conforme du Widget par l'Utilisateur.

Le Widget est fourni « **en l'état** », sans garantie expresse ou implicite.

8. Suspension ou suppression du service

La Société se réserve le droit de :

- suspendre temporairement l'accès au Widget pour maintenance ou amélioration du service ;
- supprimer le compte d'un e-commerçant en cas de non-respect des CGU ;
- ou mettre fin au service, moyennant un préavis raisonnable communiqué par e-mail.

9. Modification des CGU

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les nouvelles conditions entreront en vigueur dès leur publication sur le site de la Société.

L'Utilisateur sera informé de toute modification substantielle par e-mail.

10. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au **droit français**.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relèvera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de la Société.